

2020



全面推进基层政务公开 规范化标准化

看长沙的“路线图”

出品:长沙市行政审批服务局 红网长沙站

近日,《长沙市全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》率先对外发布。如何切实提升各区县(市)政府、乡(镇)政府、街道办事处和村(社区)治理能力,依法保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权?一图为您解析“长沙模式”。

1 工作目标

2020年8月底前

完成区县(市)、乡镇(街道)26个试点领域政务公开事项的全面梳理细化、公开要素填报及发布,并进行全面集中公开展示。

2020年11月底前

初步完成公开标准体系建设和试运行,线下公开阵地建设等工作。

2021年底前

编制完成其他相关领域基层政务公开标准指引,创新基层政务公开方式和平台。

2022年底前

全面搭建起以“精准精细的公开事项标准目录、科学高效的公开制度管理规范、协同联动的公开平台运行机制”为核心的全市统一的基层政务公开标准体系。

2 主要任务

a

全面梳理政务公开事项

★ 严格对照国务院部委制定的26个领域公开标准指引,编制事项公开目录。



★ 各区县(市)结合权责清单和公共服务事项清单,根据每个领域标准指引的一级或二级事项,梳理任务领域事项,对照公开内容进行填报,形成本领域的事项公开目录,其中涉及领域公开事项管理权限整体在市直部门的,由市直业务主管部门统一梳理。

★ 各区县(市)结合实际编制事项公开目录,组织、指导乡镇(街道)编制事项公开目录。

b 填报政务公开事项标准要素

- ★ 各区县(市)按照本级事项公开目录,编制形成本辖区政务公开标准指引表。
- ★ 按照每个领域的政务公开标准指引表,登录长沙市“互联网+政务服务”一体化平台,对政务服务事项进行公开内容填报。非政务服务事项的,在政府门户网中按标准进行相关内容的填报和动态更新维护。



c 建设统一规范政务公开专栏

- ★ 市级统筹规划在长沙市门户网站设立“长沙市基层政务公开”专栏。统一各级政府门户网站专栏的基本内容、公开层级和风格样式,设置长沙市“公开地图”。



- ★ 各区县(市)对照市级标准设置专栏,形成全市“基层政务公开地图”。

- ★ 各区县(市)根据领域和高频事项情况,创新设立“政务公开我想说一说”“你最喜欢”等公开形式,深入推进“我想看”与“我想办”的结合,建立统一的互动交流和在线办事入口。
- ★ 积极借助区县(市)级融媒体中心的优势和渠道,做优做强“两微一端”主账号,扩大政府信息公开的传播力和影响力。

d 打造具有特色的政务公开专区

- ★ 各级各部门按照市里统一要求,在全市各级政务服务大厅、村(社区)便民服务中心,不动产登记中心等服务事项集中的窗口单位和档案馆、图书馆等公共服务部门设立政务公开专区。
- ★ 全市统一标识标牌、统一设施设备、统一服务功能,政务公开专区至少应配备公开信息查询电脑、政府公报、显示屏、公开文件展示架(含办事指南、便民卡、宣传册等)、线上公开平台二维码等,打造集中展示阵地。



e 推进事项公开与办事服务深度融合

- ★ 以为企业和群众“一件事一次办”为标准,对办事服务信息加以集成、优化、简化,各区县(市)汇总编制办事一本通,并向社会公开。
- ★ 着力打通“我要看”与“我要办”的“肠梗阻”,建立统一的办事入口,建设政务公开数据库,公开要素填报内容优先从“互联网+政务服务”一体化平台调取,确保公开与服务内容同源,标准一致。



f

创新“定制式”精准推送公开方式

- ★ 对照基层政务公开事项标准目录清单，重点筛选高频事项的信息数据，采用微信、短信、电子邮箱、二维码、纸质账单等方式定向、精准推送。



- ★ 积极搭建“政策直通车”平台，为市场主体量身定做“政策包”，提供点对点、个性化推送。

- ★ 探索在基层政务公开专栏建立用户中心，根据用户浏览习惯，主动推送相关信息，探索量身定制式的政策推送。

- ★ 推动基层政务公开标准化规范化向农村和社区延伸，指导村（居）民委员会重点公开脱贫攻坚、乡村振兴、村级财务、惠农政策、养老服务、社会救助等群众关切内容。



g

建立完善政府信息公开机制

- ★ 基层政府要建立健全政府信息公开属性标识源头认定机制，文件签呈设计公文公开属性要素，拟定公文时提出公开属性建议，严格执行保密审查制度，印发公文时明确标注“此件主动公开”“此件依申请公开”等字样。

- ★ 建立健全政府信息公开动态调整机制，每年度对不予公开的政府信息进行评估，对因情势变化可以公开的信息予以公开，对失效政府信息进行清理，及时公开清理结果。

- ★ 完善依申请公开办理流程，畅通政府信息依申请公开受理渠道，建立全市统一的网络受理平台。



- ★ 建立解读回应工作机制，及时传递党和国家相关政策，准确解读本地贯彻执行措施。认真落实政策解读方案、解读材料与政策文件同步组织、同步审签、同步部署工作机制。

h

推行“政府开放日”公众参与机制



- ★ 基层政府要建立利益相关方、群众代表、专家、媒体等列席政府和职能部门有关会议制度。

- ★ 进一步完善公众参与机制，明确公众参与事项的范围和方式，创新推出“政府开放日”、开展“‘政’在你身边，公开零距离”等活动，邀请群众及利益相关方、企业代表参加政府常务会议，实现政府会议公开常态化。