部门整体支出绩效自评报告

1. 部门、单位基本情况

（1）贯彻执行国家、省、市有关城市管理和综合执法的方针、政策和法律、法规、规章；拟订与区城市管理和综合执法有关的规范性文件并组织实施。

（2）负责编制全区城市管理和综合执法工作的发展战略、中长期规划、专项规划及年度目标计划并组织实施；负责研究制定城市管理考核办法并组织实施；组织、协调、监督、考核区城市管理委员会成员单位的城市管理工作；定期通报城市管理工作考评结果，提出奖励处罚和责任追究的建议；承担区城市管理委员会办公室的工作。

（3）负责全区市政基础设施的行政管理和行业指导；负责城市公共道路、公园广场、排水管道等市政设施的行政管理。

（4）负责城市市容环境卫生的行政管理和行业指导；统筹生活垃圾、建筑垃圾等固体废弃物收集、运输、处置的监督管理；统筹城市生活垃圾分类工作。

（5）负责城市园林绿化的行政管理和行业指导；负责全区园林绿化的规划、建设；负责区属公园的指导、监督、考核工作。

（6）负责全区城市管理和综合执法的统筹协调、组织调度和指导、监督、考核；负责统筹实施渣土运输、户外广告、园林绿化、违法建设、市政设施、餐厨垃圾、燃气热力等专业行政执法；负责城市管理综合执法队伍的教育、培训、督查和管理。

（7）负责全区夜景亮化工程的指导协调和监督管理；负责全区夜景亮化工程建设、日常监督、协调、维护、维修和考核工作。

（8）负责燃气热力的行政管理和行业指导；负责燃气热力行业运营安全监管及应急管理的指导、协调。

（9）负责城市管理和综合执法的智能化、信息化工作；负责统筹组织协调城市管理和综合执法成果的宣传推广和技术引进。

（10）负责开放式物业服务管理的行政管理和行业指导；

（11）负责指导协调、组织实施和监督管理与城市管理相关的基础设施建设和维护项目；参与城市建设和改造中涉及城市管理工程建设方案、初步设计的审查以及施工协调、施工验收等工作；牵头组织涉及城市管理基础设施维护管理的移交工作；实施区人民政府交办的涉及城市管理项目的相关工作。

（12）负责全区城市管理有关法律法规、授权、委托和直接下放的行政许可、职能职权的审批及监管。

（13）承担区委、区政府和上级主管部门交办的其他任务。

2、机构设置

长沙市开福区城市管理和综合执法局共设置9个科室，分别为：办公室、督查考核科、综合管理科、行政审批和政务服务科、党群科、生活垃圾分类管理科、渣土管理办公室、基础设施科、燃气热力管理科。

1. 一般公共预算支出情况
2. 基本支出情况

2021年基本支出为781.47万元，是指为保障单位机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费和办公费、印刷费、办公设备购置等日常公用经费。

1. 项目支出情况

2021年项目支出为2009.21万元，是指单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出。

三、部门整体支出绩效情况

（一）绩效目标设置情况

2021年，我们锚定绩效考核目标，强力推动工作落实落细。目标开展垃圾分类督导演练500场次以上，开展各类宣讲50场次以上，注重引导居民做好前端分类；积极推进垃圾分类厢房建设；高效处置城管数字化案卷，目标受理日常数字化采集案卷50000件以上，办结率达到100%。全面实施两大提升、三大行动、四大整治，整治围挡问题200处以上、清理共享单车5000辆以上、抄罚违停机动车5000台次以上、清理“僵尸车”500辆以上执法行动100余次。铺排实施 “一环两带十六纵十六横”道路空间品质提升、“一江两岸”城市照明提质二期、出入城口品质提升等项目17个，提质“一江两岸”楼宇亮化87栋，完成省政协、省武警总队、国防科大等重点区域“补短板，增亮点”项目18个，完善城市功能、拓展公共空间、提升城市品质、提标管理水平；高效推进湘雅医院及周边环境综合整治项目共14个，优化公交线路14条 。强势推进蓝天保卫攻坚，办理渣土违规处置案件1000起以上。按照油烟污染治理“5个100％”要求，餐饮门店安装油烟净化器实现全覆盖，创建北正街绿色餐饮示范街，办理油烟案件50起以上。高效办理行政审批事项1000件以上。交办裁执分离案件20以上，四方坪丝矛冲一期，黄兴北路片区花鸟虫鱼项目、天祥日杂项目和火车北站片区神箭花苑项目全部清零。加强流动摊贩、门前三包、广告牛皮癣、机动车乱停乱放、垃圾堆物等市容乱象整治，整治市容问题2000个以上；严格管控餐厨垃圾流向，办理违法收运餐厨垃圾案件100起以上，助力双创工作创先争优。燃气领域，目标整改隐患200处以上；推进43个小区老旧铸铁管网、5个小区老旧庭院管网及3个小区老旧户内立管改造项目；严厉打击“黑点黑气黑车”违法行为，办案20起以上。违法建设。开展临建、违建仓库物流、仓库厂房整治“回头看”，拆除存在安全隐患的违章建筑100处以上；户外广告。对全区大型户外广告进行专项安全巡查，拆除违规户外广告招牌100处以上。

（二）绩效目标完成情况

2021年，我们持续开展垃圾分类督导演练784场次，开展各类宣讲60场次，注重引导居民做好前端分类；积极推进垃圾分类厢房建设，已完成建设24个；开发、使用可回收物信息化管理系统，构建生活垃圾大数据平台。全年度可回收物取得了全市排名第一，厨余垃圾收运全市排名第二的好成绩。高效处置城管数字化案卷，建立了结案预警机制，简化了疑难案卷处置流程，对成绩排名靠后的街道和社区实施约谈。全年共受理日常数字化采集案卷73144件，办结73144件，办结率100%。

2021年，我们开展专项整治行动，强力推进城市精致管理。深入开展“30日攻坚”。对省政协、国防科大等14个重点区域实施综合整治，加大市政设施修缮、主次干道清扫保洁、园林补栽补种，在重点部位设立14个城管执法服务岗，重点区域市容环境明显提升。全力推进“百日奋战 扮靓星城”行动。全面实施两大提升、三大行动、四大整治，共计整治围挡问题278处、修复整改路灯140处、清理共享单车6000余辆、抄罚违停机动车6949台次、清理“僵尸车”600余辆，完成华创国际“山东高速”等超高超大户外广告拆除任务，市容环境实现显性变化。全面推进市容环境卫生精细化管理。重点区域实行24小时保洁制度，深化住宅小区及背街小巷清理清扫和窗台阳台三清行动，常态化开展周末卫生大扫除；严格管控市容风貌，开展开福寺周边、湘雅医院周边、北二环周边以及四方商贸城综合整治等大、中型执法行动100余次，市容环境常态化管理得到显著提升。

2021年，我们对标工匠精神，精细铺排城管项目建设。铺排实施了“一环两带十六纵十六横”道路空间品质提升、“一江两岸”城市照明提质二期、出入城口品质提升等项目17个，提质“一江两岸”楼宇亮化87栋，完成省政协、省武警总队、国防科大等重点区域“补短板，增亮点”项目18个，完善了城市功能、拓展了公共空间、提升了城市品质、提标了管理水平；高效推进湘雅医院及周边环境综合整治项目共14个，增加车道2条、出院通道4条、人行斑马线7条、落客功能区2个，优化公交线路14条，新增停车位1332个，湘雅医院周边实现了环境“脱胎换骨”，成为“医城融合”的新典范。省委常委、市委书记吴桂英在7月8日市委常委会和11月8日开福区调研座谈会上，特别表扬“开福区湘雅医院整治行动迅速、效果好，并且建立了长效管理机制，把湘雅的名片进一步擦亮了，也把开福的形象打造出来了”。2021年7月27湖南日报发表《以绣花功夫践行公仆意识-长沙市开福区大力推进‘精美开福’建设提升品质生活》，进行整版报道。

2021年，我们着眼重点问题处置，强势推进蓝天保卫攻坚。以迎接中央环保督察“回头看”为契机，紧紧掐住污染问题的“七寸”，卡紧污染问题的“源头”，加力查处露天焚烧、油烟直排、渣土扬尘、抛洒滴漏等违法行为。共办理渣土违规处置案件1255起、罚款209万元，办理露天禁烧案件33起、罚款1.97万元。按照油烟污染治理“5个100％”要求，餐饮门店安装油烟净化器实现全覆盖，创建北正街绿色餐饮示范街，办理油烟案件89起、罚款12余万元。常态化开展河堤河滩检查巡查，组织巡河1450余人次，跟踪督办问题1822个，实现堤岸滩涂美观洁净。

2021年，我们服务全区中心工作，全力优化营商环境。高效率服务民生实事。高效办理行政审批事项1257件，将临时占用城市绿地（不含公园）、临时占用挖掘城市道路等审批事项分别下放至金霞、马栏山园区，将临时占用街道两侧及公共场地、门店招牌设置管理事项前移至社区受理，打通服务群众“最后一公里”。高标准保障大型活动。全力做好全市重点项目集中开工活动、建党100周年、区第六次党代会、区人大政协“两会”等60余次重大活动期间的市容秩序管控和卫生保洁，以绣花功夫绘就幸福之城的洁净底色。高成效助力项目拆迁腾地。完成区政府交办裁执分离案件28起，组织强制执行行动33次，促进各项目签协议236户，四方坪丝矛冲一期，黄兴北路片区花鸟虫鱼项目、天祥日杂项目和火车北站片区神箭花苑项目全部清零。关闭西长街水产市场，全力整治广告招牌，实施两厢融合，让曾经的“脏乱差”水产活禽市场华丽转身。大力开展“双创”市容秩序整治。加强流动摊贩、门前三包、广告牛皮癣、机动车乱停乱放、垃圾堆物等市容乱象整治，整治市容问题2497个、罚款17万余元；严格管控餐厨垃圾流向，办理违法收运餐厨垃圾案件145起，罚款13万余元，助力双创工作创先争优。用心用情用力解决群众急难愁盼问题。高标准完成市一医院周边、长沙市一中周边市容环境整治等7项为民办实事项目，发放便民服务卡2000余张，处置12345热线群众关心问题8187件、城管“110”群众投诉问题5209个、网络舆情16件，排查舆情风险点24条、意识形态问题12处，办理人大建议政协提案12件。城市管理各类先进经验和典型在省、市等主流媒体宣传报道40余次。

2021年，压实条线监管责任，织密扎牢安全生产篱笆。燃气领域。深刻汲取省内外燃气爆炸事故教训，对全区燃气行业开展隐患排查整治，整改隐患220处；推进43个小区老旧铸铁管网、5个小区老旧庭院管网及3个小区老旧户内立管改造项目；严厉打击“黑点黑气黑车”违法行为，办案22起，罚款5.03万元，责令停业整改供气站1个、关停未备案的供气站1个，取缔“黑窝点”2处，查扣气瓶142个。违法建设。开展临建、违建仓库物流、仓库厂房整治“回头看”，拆除存在安全隐患的违章建筑111处；户外广告。对全区大型户外广告进行专项安全巡查，在大风大雨等恶劣天气前突击检查，拆除违规户外广告招牌155处。

四、存在的主要问题及下一步改进措施

协管员队伍有待进一步规范，执法管控智能化水平需提高，推进项目建设可以加快。

2022年，我局将推进队伍规范化建设。加快推进城市管理执法队伍规范化建设三年行动，巩固深化城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动，规范统一大队机关、基层中队组织建设、基础建设、队伍管理、内务管理、执法装备、智慧平台、执法勤务、标志标识、执法辅助人员管理等方面内容。突出城管协管员的管理和培训，全面提升协管员工作能力和形象；提高执法管控智能化水平。利用现有城市管理执法平台，进一步拓展和完善个人执法终端功能；配合市城管执法局“城市管理智慧执法平台”建设，及时采集、录入、更新数据；探索运用互联网、大数据，推广“非现场执法”等模式，建立“前端及时发现+后端依法处置”的衔接机制，切实提高执法效率；进一步优化城管数字化平台系统建设，做到让系统智能化交办、智能化结案，减少人工操作频率；做实做优油烟在线监测、可回收物、大件装修垃圾平台建设，提升工作效能，做到规范高效；加快推进项目建设。一是与市级同步推进东二环和北二环道路空间品质提升项目；二是结合辖区城市管理难点和短板，进一步优化工作方案，打造亮点，高效推进“百街千巷”环境综合整治工作；三是根据上级工作要求，突出开福特色，全面推进湘江东岸、浏阳河两岸“百里画廊”项目建设；四是根据市、区要求，做好重大活动和节假日的环境整治和城市品质提升工作。五是开展2021年完工项目扫尾验收和质量回头看，确保品质和效果，并加强质保期内的维护管理工作，实现常态长效。

五、绩效自评结果拟应用和公开情况

我局根据2021年资金使用情况，将2022年年初预算进行了适当的调整: 城管工作经费由74.01调整为70.31，协管员队伍建设经费，将餐饮油烟在线监测系统的预算141.2万元调整为139.89万元。已按照要求自评及公开。

六、其他需要说明的情况

无