**附件：**

**2019年开福区人社局信息公开工作年度**

**报告**

**一、总体情况**

2019年以来，区人社局政府信息公开工作在区委、区政府的正确领导下，按照《政府信息公开条例》要求，认真落实区政务公开领导小组的工作部署，紧紧围绕就业创业、社会保障、人才人事和劳动维权等中心工作，主动回应群众关切，深入推进政务公开，有力推进了人社工作顺利开展，政府信息公开工作取得了良好成效，现将年度工作情况报告如下。

**一、工作开展情况**

**（一）组织领导到位**

始终把做好政务公开工作作为提升服务水平的切入点和重要抓手，与各项工作同部署、同推进、同落实，专门成立了由党组书记、局长任组长、分管领导为副组长、各中心主任和科室（大队）长为成员的政府信息公开领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导直接抓、局属单位分工负责的工作格局，同时，由局办公室负责政务公开日常工作。

**（二）责任落实到位**

年初制订了《2019年区人社局政务公开工作计划》，局召开专题会议，对政府信息公开进行部署安排、对目标任务进行分解，每季度对政府信息公开工作进行检查讲评，做到程序清楚，责任明确。同时，按照区政务公开政务服务要求，进一步完善了政务公开目录、流程，政务公开业务进一步规范。落实专人报送信息制度，及时发布政务公开情况和动态，使政务公开事事有人管，时时有人做，为保障政务公开工作顺利开展创造了良好条件。

**（三）公开形式到位**

局始终强化对政务公开工作的督导，本着“规范、明了、方便、实用”的原则，坚持线上与线上相结合的公开方式，结合形势发展不断完善网络公开方式，进一步扩展了公开途径，最大化地接受社会监督。以不公开为特例，对法律法规没有限制的坚持常态化公开；以必须公开为准则，对招聘招考、资金使用、基金管理等重要事项坚持全过程公开；以及时公开为要求，对群众关心关切的社会保险、求职登记、政策解答、投诉举报等热点事项坚持回应式公开。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 2 | | +1 | 14 |
| 其他对外管理服务事项 | 86 | | +27 | 58312 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 76 | | -27 | 3 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 24 | | 142783.6 | |

1. **收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | / | / | / | / | / | / | / |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | / | / | / | / | / | / | / |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | / | / | / | / | / | / | / |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | / | / | / | / | / | / | / |
| 3.危及“三安全一稳定” | / | / | / | / | / | / | / |
| 4.保护第三方合法权益 | / | / | / | / | / | / | / |
| 5.属于三类内部事务信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| 6.属于四类过程性信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| 7.属于行政执法案卷 | / | / | / | / | / | / | / |
| 8.属于行政查询事项 | / | / | / | / | / | / | / |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | / | / | / | / | / | / | / |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | / | / | / | / | / | / | / |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | / | / | / | / | / | / | / |
| 2.重复申请 | / | / | / | / | / | / | / |
| 3.要求提供公开出版物 | / | / | / | / | / | / | / |
| 4.无正当理由大量反复申请 | / | / | / | / | / | / | / |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | / | / | / | / | / | / | / |
| （六）其他处理 | | / | / | / | / | / | / | / |
| （七）总计 | | / | / | / | / | / | / | / |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

（一）工作中存在的主要问题

1. 工作基础需进一步夯实。中办、国办《关于全面推进政务公开工作的意见》将政务公开的范围扩大到行政决策、执行、管理、服务、结果和重点领域，远超《政府信息公开条例》所规定的信息公开范围，在公开的广度和深度方面还有差距。

2.工作发展还不平衡。人社工作线多面广，部分科室（局属单位）对政务公开工作重要性的认识不到位，对政务公开内容例如政策解读的要求等理解不透彻或工作动态报送不及时，政务公开工作相对滞后。

3.公开内容需进一步深化，公开形式需进一步优化，政务公开的有效性、便民性需进一步提高。

（二）具体的解决办法和改进措施

1.进一步深化公开内容，着力推进决策、执行、管理、服务、结果公开。继续深入贯彻《湖南省全面推进政务公开工作的实施意见》和《长沙市全面推进政务公开工作的实施意见》精神，进一步扩大公开范围，增强公开实效，把政务公开工作不断推向深入。

2.加强政务公开培训工作，不断增强干部的政务公开意识，提升全局各科室各部门对政务公开工作重要性的认识，促进提升政务公开工作的主动性。

3.加强对门户网站维护管理，为“互联网+政务服务”提供有力保障，让网络为百姓跑腿办事，让群众有更多的获得感。

4.完善政务公开工作机制。继续优化政务公开渠道，完善网站、微信等新媒体载体建设，运用全媒体手段做好政务公开工作，不断丰富公开形式。

**六、其他需要报告的事项**

全年累计公开各类信息243条，其中通过政府网站公开政府信息138条，通过政府微信公开政府信息105条。