

# 长沙市开福区政务公开政务服务工作领导小组办公室

开政务公开办发〔2022〕1号

## 关于印发《开福区2022年政务公开工作要点》的通知

区直各单位、各街道办事处：

《开福区2022年政务公开工作要点》已经区人民政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

长沙市开福区政务公开和政务服务  
工作领导小组办公室  
2022年6月1日



# 开福区 2022 年政务公开工作要点

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大及十九届历次全会精神，全面落实党中央、国务院，省、市、区关于深化政务公开各项决策部署，全力服务“三高四新”战略定位和使命任务，紧扣“强省会”战略实施，更好发挥以公开促落实、强监管、优服务的积极作用，谱写新时代开福新篇章，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

## 一、围绕推动高质量发展深化政务公开

**（一）加强“强省会”战略实施信息公开。**重点公开区委、区政府围绕“强省会”战略实施的相关决策部署、工作动态、政策文件等内容，全方位展现开福奋力实施“强省会”战略的具体实践。重点公开开福区在落实市场主体倍增工程、产业发展“万千百”工程、企业上市“金芙蓉”跃升行动、“五好”园区建设等方面的信息，以公开增强政府施政的透明度和市场主体发展信心。（区市监局、区工信局、区发改局、区商务局、区科技局、区金融事务中心牵头，区直相关单位、各街道办事处按职责分工落实）

**（二）加强优化营商环境信息公开。**严格落实全国统一的市场准入负面清单制度，认真执行外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度。加大企业信用信息和监管执法信息公开力度，落实“双随机、一公开”和行政执法公示制度，持续推进反垄断和

反不正当竞争执法信息公开。设置优化营商环境工作专栏，集中发布优化营商环境政策文件、政策解读、工作动态、典型案例等信息，方便企业群众获取优化营商环境信息。（区发改局、区司法局、区商务局、区市监局、区行政审批局牵头，区直相关单位、各街道办事处按职责分工落实）

**（三）加强减税降费信息公开。**系统梳理、集成发布、智能推送新出台的组式减税降费政策，用好12366纳税服务平台咨询功能，开展减税降费、助企纾困政策咨询辅导，帮助纳税人、缴费人了解政策、使用政策、用足政策。推进重大税收违法失信案件信息公开，依法开展联合惩戒，引导市场主体自觉守法守信，规范健康发展。（区发改局、区财政局、区税务分局牵头，区直相关单位、各街道办事处按职责分工落实）

**（四）加强扩大有效投资信息公开。**依法依规做好扩大有效投资的规划计划、政策文件以及基础设施项目、产业项目、技术攻关项目等信息公开，以投资力度、建设进度、项目成果积极引导市场预期。建立完善市场主体反映投资审批问题的办理和反馈机制，着力优化投资环境。（区发改局牵头，区直相关单位按职责分工落实）

## **二、围绕社会稳定和民生保障深化政务公开**

**（五）做好疫情防控信息公开。**充分发挥联防联控机制作用，用好疫情防控工作专栏、全区统一疫情防控政策措施平台，权威发布疫情通报，及时发布疫情防控动态信息，宣传发布有关新冠



肺炎的健康科普知识。加强疫情防控信息发布工作的统筹协调，确保信息准确、口径一致，积极回应社会关切、及时辟谣。规范发布流调信息，注重保护个人隐私。（区卫健局牵头，区直相关单位、各街道办事处按职责分工落实）

**（六）加强民生领域信息公开。**聚焦政府工作报告提出的十个重大民生实项目深化公开，对实施“一老一小”、医疗和公共卫生等重大项目全面公开。着力公开高校毕业生、退役军人、农民工等群体就业，脱贫人口稳岗就业，残疾人、零就业家庭成员等困难人员帮扶就业，外出务工人员返乡创业，以及开展职业技能培训、保障农民工工资支付等方面信息，做好政策解读并广泛宣传。动态公开失业保险发放情况。（区民生办、区人社局、区卫健局牵头，区直相关单位、各街道办事处按职责分工落实）

**（七）推进乡村振兴信息公开。**着力公开乡村振兴政策信息、重点帮扶和示范创建工作信息、乡村建设行动信息、以及各类乡村振兴补助资金拨付、使用情况等信息，以公开助推巩固拓展脱贫攻坚成果，引导社会力量参与乡村振兴，促进乡村振兴有关政策、资金落实落地。（区农业农村局牵头，区直相关单位、各街道办事处按职责分工落实）

**（八）推进公共企事业单位信息公开。**严格执行国务院、省市有关主管部门制定的公共企事业单位信息公开制度。督促城市供水、供电、供气、供热等公共企事业单位落实上级信息公开制度，更好维护市场经济秩序和人民切身利益。（公共企事业单位

相应行政主管部门按职责牵头负责)

### 三、围绕提高公开的含金量、覆盖面、参与度深化政务公开

**(九)强化重点政务信息公开和管理。**着力加强规范性文件、规划和政府决策信息等重点政务信息公开和管理。区直各单位、街道办事处要通过政府门户网站的政府信息公开专栏，集中公开规范性文件并动态更新效力情况，为政府施政和社会监督提供基本依据。优化完善“开福区规范性文件库”，进一步加强行政规范性文件动态更新机制，规范现行有效规范性文件的网页版式、下载版式，方便社会公众获取格式统一、内容完整、权威规范的现行有效规范性文件文本。依托政府门户网站开设专栏，集中发布政府常务会议、政府全会等决策信息，内容包括研究、议定的事项，新闻媒体的报道和解读评论等；开设规划公开专题集中发布解读“十四五”各类规划。（区政府办、区司法局、区行政审批局、区数据资源中心牵头，区直相关单位、街道办事处按职责分工落实）

**(十)优化政策解读和咨询服务。**注重提高原创政策解读比例，创新H5解读、视频解读、图文解读和场景式解读等多种形式，推广开展在线访谈解读。更好发挥政策文件集中公开的积极作用，用好长沙市政策问答平台，通过智能机器人、大数据等技术运用，精准有效地为企业、群众提供政策咨询服务，重点围绕各类高频政策咨询事项，不断丰富完善政策问答库。（区行政审批局、区数据资源中心牵头，区直相关单位、街道办事处按职责



分工落实)

**(十一)开展“互动式”政务公开活动。**紧扣省市重点工作，聚焦“强省会”战略实施，组织开展“政务公开主题日”活动，邀请人大代表、政协委员、专家学者、普通市民和新闻媒体，通过现场调研、座谈会、新闻发布会、问卷调查等方式，就社会关切或与群众生产生活关系密切的重大项目、重要政策信息进行“互动式”公开、“面对面”解读。(区政府办、区行政审批局牵头，区直相关单位、街道办事处按职责分工落实)

#### **四、围绕加强基层夯实基础深化政务公开**

**(十二)务实推进基层政务公开。**全面完善基层政务公开窗口建设，持续规范政府信息公开专栏建设，满足企业群众政策查阅、办事指引、申请公开等政务公开实际需求，注重为企业群众提供“两在线”服务(网络在线、电话在线)。要在政府门户网站，公布本行政区域实施的财政惠民惠农补贴政策目录清单。实行补贴政策名称、文件依据、主管部门、资金用途、补贴对象、补助标准、政策解答电话“七公开”。各街道办事处要督促村(居)委会以村(居)务公开栏的方式，公开除涉密或涉及个人隐私，及其他不宜公开外的惠民惠农财政补贴资金实际发放结果，相关材料留存村(居)委会，方便村民现场查阅。(区行政审批局、区财政局、区数据资源中心牵头，区直相关单位、各街道办事处按职责分工落实)

**(十三)优化完善公开平台。**发挥政府网站和政务新媒体第

一公开平台作用，落实网络意识形态责任制和网络安全责任制，确保政府网站和政务新媒体安全平稳运行，依托政府网站集约化平台，加强政府网站与政务新媒体矩阵建设，聚合联动效应，有效传递党和政府权威声音，着力提升重要政务信息传播效果。加快推动政府网站适老化与无障碍改造，增强特殊群体对政务公开的获得感。2022 年底前，政府门户网站与政务新媒体要完成适老化与无障碍改造任务。（区数据资源中心牵头，区直相关单位按职责分工落实）

**（十四）严格执行公开制度。**以贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》为总纲，严格执行政府信息公开发布、政府信息公开保密审查、政府信息公开工作年度报告、政府信息公开申请办理等系列制度。遵循公正、公平、合法、便民的原则，在实际工作中强化服务理念，更好满足社会公众对政府信息的合法、合理需求。（区行政审批局牵头，区直相关单位、各街道办事处按职责分工落实）

## **五、强化工作指导和监督评价**

**（十五）落实工作责任。**各牵头单位、责任单位要按照本要点分工积极履职，主动开展工作。政务公开工作主管部门要形成工作台账，逐项推动落实，确保高质量完成各项工作任务。

**（十六）加强业务指导。**建立健全日常指导与集中培训相结合的学习培训制度，灵活采取电话联系、线上答疑、视频会议等多种方式加强业务指导，每年组织 1 次以上政务公开集中培训交

流活动,经常性开展“点对点”指导或现场交流。

**(十七)开展评估评议。**按照《湖南省政务公开评估规范》地方标准,认真做好全省政务公开第三方评估迎检工作,争取在评估中取得好成绩。