伍家岭街道“攻坚三十天 清爽大城北”市容

环境整治行动暨构建长效管理机制实施方案

为深度推进“清爽开福 开门纳福”全域市容环境综合整治行动，掀起创建全国卫生城市工作热潮，根据区委、区政府统一部署，结合街道实际，决定在全街范围开展“攻坚三十天 清爽大城北”市容环境整治行动。为确保整治成效，制定本方案。

一、工作目标

为切实改善人居环境，争创全国卫生城市，以“攻坚三十天 清爽大城北”为主题，以网格化管理服务工作为抓手，坚持问题导向，聚焦重点部位，集中利用一个月的时间，在全域开展攻坚行动，啃硬骨头，打翻身仗，切实破痛点、通堵点、疏难点，补短板、强弱项、增亮点，实现全域市容环境提质提档、变脸变样。

二、组织领导

在街道工委、办事处的领导下，成立伍家岭街道“攻坚三十天 清爽大城北”市容环境整治行动分指挥部。

**政 委：**黄雅晖

**指 挥 长：**陈友俊、安小龙

**第一副指挥长：**李良军、金星刚

**副指挥长：**杨秋华、甘浩文、谢险峰、秦立泓、叶盛、侯佳乐、江乐然、龙留芳

**成员部门：**党政办、党建办、纪工委、城管办、财政所、综治办、经济办、卫健办、应急办、市监所、食安办、城管执法中队、网格化管理服务中心、各社区

指挥部下设办公室，办公室设在街道办事处319室，具体负责整治行动的指导调度、组织实施、信息收集等工作。

抽调陈东和、黄湘宇、苏雨婷等相关人员，组成工作专班，开展此次行动的督查工作。

三、整治内容

1.三一大道、车站北路、双拥路、陡岭路、芙蓉路、栖凤路等主次干道沿线机动车、非机动车的停车秩序；

2.建湘新村、紫荆园国庆巷、蒋家垅社区、陡岭老旧小区、红商小区楼栋房前屋后的垃圾堆物、沟渠污水、地面墙面污渍；

3.国庆巷、红领巾巷、新码头路、蒋家垅街、沙湖桥街、建湘巷、东风路辅道等街巷沿线店外经营、车辆乱停、乱牵乱挂、地面油渍、垃圾堆物；

4.闲置空地、拆迁区域的垃圾堆物，违规种菜、储粪；

5.农贸市场、夜宵点周边堆物、白色垃圾，污水随意倾倒、占道经营；

6.铁路沿线违规种菜、垃圾堆物；

7.物业小区环境整治、清理堆物。

四、整治措施及重点区域分工

**（一）整治措施**

1.形成整治专班，每天组织城管执法中队、城管协管员、社区强化“门前三包”责任制，规范辖区主次干道、街巷沿街门店秩序，整治违规摆摊设点、店外堆物。

2.组织各社区、清扫人员强化主次干道、两厢绿化带、背街小巷及小区外部的清扫保洁，参照环卫18小时保洁制度，延长保洁时间，按照清扫向“精洗模式”转变的要求，强化保洁力量、加大清扫频次，促进街净巷洁，全面消除积存裸露垃圾、地面见本色。

3.组织驻街城管执法中队对乱停乱放行为开展整治行动，实施抄牌处理，强化机动车违停、共享单车乱停的管控力度，各社区在重点路段进行温馨提醒，减少居民乱停乱放行为，确保交通顺畅。

4.强化农贸市场、夜市街区、人员密集场所巡查管控，组织驻街城管执法中队、城管协管员、各社区加强日常巡查和日常监管，定点定人对双拥路、陡岭路、蒋家垅街等重点地段的夜宵点开展整治行动，消除占道经营、油渍满地、垃圾遍布的市容环境乱象。

5.强化拆迁区域、闲置空地的日常管理，定期开展对空地的垃圾清理，裸露黄土的环保网覆盖。

6.组织各社区加强对辖区户外宣传广告的管控，及时清理城市“牛皮癣”等非法小广告，督促门店和企业规范设置户外广告招牌。

**（二）重点区域分工**

三一大道万煦园沿线陈家湾菜地及纸包、金包、建安五处厂房、三一大道丽都苑拆迁区域（浏阳河社区汪硕）；三一大道的哥餐馆周边、新码头路、蒋家垅街、京广铁路沿线、机械供销公司仓库、蒋家垅老旧小区（蒋家垅社区柳洁）；车站北路四方坪地铁站3出口、红商小区（花城社区林靖）；芙蓉路华创沿线、沙湖桥市场周边、闲置空地机修巷地块、紫荆园小区（紫荆园社区陈旭）；科大佳园社区南北苑周边（科大佳园社区傅佳）；建湘新村社区（建湘新村社区凌元）；陡岭社区凯乐微谷西厢地块、铁路沿线（陡岭社区张建中）；航天之星周边（护坡由浏阳河社区汪硕负责，护坡下面由科大佳园社区傅佳负责）。

五、职责分工

**（一）**各成员部门履行好部门职能职责。

**（二）**各成员部门在此次攻坚行动中，重点履行以下职责：

**1.党政办：**负责整治行动全方位的宣传报道，指导各社区做好此次行动的宣传工作；协助纪工委对整治行动进行督查检查。

**2.党建办：**负责党建引领聚合力，发动组织辖区党员、志愿者参与市容环境整治。

**3.纪工委：**负责整治行动的督查检查，收集、通报、交办、督办相关问题，会同指挥部办公室提出追责问责建议。

**4.城管办：**负责统筹协调、指导调度整治行动相关工作，制定考核办法，组织检查验收；规范装修装饰垃圾、大件垃圾处置；负责指挥部办公室的日常工作；负责整治黑臭水体，指导、督促社区做好河面河堤河滩清扫保洁工作；负责对区域范围内的公共绿地巡查管理，对绿地白色垃圾进行及时清理，死株及时补种补栽，确保绿地环境干净无死株。负责实行全覆盖深度保洁，主次干道达到“五无五净”标准（道路无垃圾、无杂物、无积泥、无积水、无污迹，路面干净、绿地和树圈干净、边角侧石干净、井沟井盖干净、果壳箱等环卫设施干净），公共厕所、垃圾分类收运站点达到不脏、不臭、不滑、不黑的“四不”要求，进一步加强垃圾清运力度。

**5.财政所：**负责整治经费的审核拨付。

**6.综治办：**负责对接交管部门做好主次干道公交站台的维管，主次干道交通秩序管控，完善交通标识标牌等设施；协助开展城市管理综合执法工作，打击暴力抗法行为。

**7.经济办：**负责引入优质业态，盘活利用好现有资源。

**8.卫健办：**负责组织爱国卫生运动，对接协调上级卫健部门，做好全街的创卫指导工作。

**9.应急办：**负责指导各社区排查整治安全隐患。

**10.食安办（市监所）：**协助做好农贸市场和门店市容环境卫生整治工作。

**11.城管执法中队：**负责依法查处各类违法违规行为，适时开展联合执法整治，配合街道拆除各类违法建设、违章搭建、违规户外广告招牌等。加强渣土管控，协调解决此次行动所清理的垃圾消纳问题。

**12.网格化管理服务中心：**负责网格化平台管理，向社会公布投诉电话。

**13.社区：**作为实施主体，负责组织辖区范围内的整治工作，并制定具体工作方案，按照“街道吹哨、部门报到”的工作机制，及时向街道反映相关问题，协助街道与相关区直部门对接沟通，确保攻坚行动落地见效。加强宣传引导，每周末（节前）开展一次卫生大扫除。

**（三）**各成员部门要完成指挥部交办的其他工作。

六、实施步骤

**（一）全面摸底。**2023年10月31日前，指挥部办公室采取现场巡查的方式，结合社区上报、数字化平台采集及群众投诉的问题，列出清单，建立整治台账，实时动态更新。

**（二）集中整治。**2023年11月1日开始，各社区全面展开攻坚行动，各部门根据社区的工作铺排，主动下沉指导，全力配合，其中每周二、周五下午开展全域大扫除。

**（三）考核验收。**2023年12月5日前，指挥部集中组织考核验收，对单销号，并纳入四季度城市管理工作考核。

**（四）长效管理。**要将当前的整治行动与下步的转型工作同步谋划，拆除一片、清除一片。后续管理要综合考虑，各部门齐心协力、全面推进转换业态，经济办要合理引导，把好准入关。

七、工作要求

**（一）加强领导，强势推进。一是明确责任分工。**各社区要强化属地责任意识，成立分指挥部，各社区书记为此次攻坚行动的属地第一责任人；街道领导班子要建立联点、联片、联网格的机制，每个网格招募3名市容环境整治监管志愿者。**二是层层动员、广泛发动。**让小区物业、餐饮门店、企事业单位、居民住户积极参与攻坚行动，进一步深化街道站、办、所联点社区活动。**三是加强宣传报道。**见真章见行动，多层次多角度宣传整治工作动态，大力营造良好的社会氛围。**四是接受社会监督。**街道网格化管理服务中心公布网格平台服务热线，受理、交办社会投诉，形成倒逼机制。

**（二）做细工作，稳妥推进。一是统一认识。**思想工作要做在前面，各社区通过云广播、入户宣传等方式，把当前市容环境的形势宣传到位，问题分析到位，要求明确到位，做法沟通到位。**二是实事求是。**在攻坚行动中，要充分考虑群众需求，坚持疏堵结合，守牢群众生产生活底线。**三是把握尺度。**坚持以环境协调为主，注重方式方法，把握分寸，提升居民群众自主整改的意识。

**（三）强化督导，高效推进。**街道党政办、纪工委对整治情况进行全方位督导，对存在的问题及时进行通报、交办。办公室每日调度，指挥部每周调度、半月讲评、月底总结。各部门任务完成情况与全员绩效考核挂钩，对避重就轻、瞒报漏报、推进不力、效果不佳的部门，街道纪工委将约谈相关负责人，并视情节予以追责问责。

长沙市开福区伍家岭街道办事处

2023年11月1日